

QUY ĐỊNH

1. NGUYÊN TẮC CHUNG

- 1.1. Cơ cấu báo giá “Thực thi tức thì” được sử dụng để thực thi các thao tác giao dịch.
- 1.2. Khách hàng có thể hủy cân nhắc lệnh khi nó có trạng thái “Lệnh được chấp nhận”.
- 1.3. Các lệnh với trạng thái “Lệnh đang được xử lý” mà đơn vị môi giới đã nhận để xử lý không thể được thay đổi.
- 1.4. Thời gian cần thiết để xử lý các khiếu nại và lệnh tùy thuộc vào chất lượng kết nối giữa bảng điện của Khách hàng và máy chủ và điều kiện thị trường. Theo điều kiện thị trường thông thường, thời gian xử lý là khoảng 5-15 giây. Nhưng sẽ cần nhiều thời gian hơn trong các điều kiện thị trường khác với bình thường. Nếu một khiếu nại hoặc lệnh không được gửi cho đơn vị môi giới trong một khoảng thời gian nhất định (thời gian chờ trong hàng đợi), lệnh sẽ tự động bị xóa do lỗi thời.
- 1.5. Đơn vị môi giới có thể từ chối khiếu nại hoặc lệnh trong các trường hợp sau:
 - 1.5.1. khi mở một tài khoản, nếu lệnh được nhận trước khi báo giá đầu tiên được gửi đến nền tảng giao dịch;
 - 1.5.2. khi điều kiện thị trường khác với điều kiện thông thường;
 - 1.5.3. nếu lệnh được tiếp nhận theo một báo giá phi thị trường;
 - 1.5.4. nếu số dư ký quỹ là không đủ để mở một tài khoản.

HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI

- 1.6. Việc hoàn tất hoạt động thương mại để mua được thực hiện theo giá Chào bán. Việc hoàn tất hoạt động thương mại để bán được thực hiện theo giá Chào mua.

GIỮ VỊ THỂ ĐẾN NGÀY HÔM SAU

- 1.7. Các vị thế được mở từ 23:59:30 – 00:00:00 theo giờ trên nền tảng thương mại sẽ được hoán đổi. Hoán đổi cho ngày lễ sẽ được ghi có vào thứ 5. Số tiền hoán đổi được ghi trong chi tiết hợp đồng.

MỨC CHÊNH LỆCH GIÁ

- 1.8. Theo điều kiện thực tế của thị trường, Người môi giới sẽ duy trì mức chênh lệch giá cố định được nhắc đến trong chi tiết hợp đồng.
- 1.9. Mức chênh lệch giá có thể được tăng:
 - 1.9.1. trong trường hợp bất khả kháng;
 - 1.9.2. trong trường hợp thông báo trước 5 (năm) ngày làm việc.

KÝ QUỸ

- 1.10. Khách hàng phải duy trì mức ký quỹ cao hơn 20%.
- 1.11. Tổng tiền bằng với mức ký quỹ ban đầu sẽ bị khóa khi khách hàng mở một vị thế. Để duy trì các vị thế mở, số tiền trong tài khoản phải lớn hơn mức ký quỹ yêu cầu.
- 1.12. Các yêu cầu ký quỹ có thể được tăng:
 - 1.12.1. trong trường hợp bất khả kháng với hiệu lực tức thì;

- 1.12.2. trong trường hợp thông báo trước 5 (năm) ngày làm việc;
- 1.12.3 trong trường hợp bất ổn thị trường tăng lên, các sự kiện chính trị hoặc kinh tế sắp diễn ra với hiệu lực tức thì.

2. MỞ VỊ THỂ

2.1. Để mở một vị thể, Khách hàng cần lưu ý:

2.1.1. tên công cụ;

2.1.2. khối lượng của thao tác thương mại.

2.2. Khi máy chủ nhận được lệnh mở vị thể của Khách hàng, hệ thống sẽ kiểm tra tình trạng sẵn có của số dư ký quỹ. Nếu số dư ký quỹ đủ lớn, vị thể sẽ được mở, và một lưu ý về vị thể mở sẽ được thêm vào bản ghi máy chủ. Nếu số dư ký quỹ không đủ lớn, một lưu ý với bình luận “không có tiền” sẽ được thêm vào bản ghi.

2.3. Nếu trong quá trình xử lý lệnh, báo giá hiện tại thay đổi, đơn vị môi giới có thể đề xuất một giá mới. Nếu trong vòng 3 giây, khi báo giá được coi là khẩn cấp, Khách hàng không chấp nhận giá mới, việc đó sẽ được coi là Khách hàng từ chối thực hiện giao dịch.

2.4. Khách hàng có thể thực hiện các lệnh sau:

2.4.1. mở một vị thể;

2.4.2. đóng một vị thể;

2.4.3. đặt (sửa, xóa) các lệnh: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop.

2.5. Các lệnh của Khách hàng được đăng ký vào hệ thống máy chủ bằng cách thêm một lưu ý tương ứng vào bản ghi máy chủ.

2.6. Lệnh mở một vị thể, được tiếp nhận trước báo giá đầu tiên, sẽ bị

3. ĐÓNG VỊ THỂ

3.1. Khách hàng cần lưu ý những điều sau:

3.1.1. mã của một vị thể được đóng;

3.1.2. khối lượng của vị thể được đóng.

3.2. Việc đóng các vị thể đã khóa với khối lượng không bằng nhau sẽ dẫn đến việc mở một thao tác mới với khối lượng lớn hơn.

3.3. Nếu trong quá trình xử lý lệnh, báo giá hiện tại thay đổi, đơn vị môi giới có thể đề xuất một giá mới. Nếu trong vòng 3 giây, khi báo giá được coi là khẩn cấp, Khách hàng không chấp nhận giá mới, việc đó sẽ được coi là Khách hàng từ chối thực hiện giao dịch.

3.4. Các lệnh của Khách hàng được đăng ký vào hệ thống máy chủ bằng cách thêm một lưu ý tương ứng vào bản ghi máy chủ.

3.5. Lệnh để mở một vị thể, được tiếp nhận trước báo giá đầu tiên, sẽ bị hủy bỏ. Đơn vị môi giới có quyền hủy bỏ việc thực thi một lệnh trong trường hợp thực thi lỗi. Trong trường hợp này, một tin nhắn về lỗi sẽ được gửi qua dịch vụ bưu chính của bang điện địa phương.

4. CÁC LỆNH

4.1. Việc đặt, thay đổi, hủy và thực thi các lệnh chỉ khả dụng trong giờ làm việc.

CÁC LOẠI LỆNH

4.2. Khách hàng có thể đặt (sửa, xóa) các loại lệnh sau:

4.2.1. Stop Loss – đóng một vị thể với giá ít lâu hơn cho Khách hàng so với giá hiện tại;

4.2.2. Take Profit – đóng một vị thể với giá lâu hơn cho Khách hàng so với giá hiện tại;

4.2.3. Mua giới hạn – mở một vị thể

mua với giá thấp hơn giá hiện tại;

4.2.4. Dừng mua - mở một vị thế để mua với giá cao hơn giá hiện tại;

4.2.5. Bán giới hạn - mở một vị thế bán với giá cao hơn giá hiện tại;

4.2.6. Dừng bán - mở một vị thế bán với giá thấp hơn giá hiện tại.

CÁC QUY TẮC ĐẶT LỆNH

4.3. Để đặt một lệnh, bạn cần quy định các tham số sau: tên công cụ, khối lượng, loại và giá. Stop Loss / Take Profit là các tham số bổ sung.

4.4. Lệnh sẽ bị từ chối nếu:

4.4.1. số của một hoặc nhiều tham số không chính xác hoặc bị thiếu;

4.4.2. lệnh được tiếp nhận để xử lý trước báo giá đầu tiên.

4.5. Lệnh không thể được đặt sát hơn số điểm tối thiểu so với giá hiện tại; bước lệnh này được định nghĩa trong chi tiết hợp đồng.

4.6. Các lệnh của Khách hàng được đăng ký vào hệ thống máy chủ bằng cách thêm một lưu ý tương ứng vào bản ghi máy chủ.

SỬA VÀ XÓA

4.7. Các tham số bắt buộc, Stop Loss và Take Profit cần được nhắc đến để sửa lệnh.

4.8. Mã để xóa một lệnh cũng cần được nhắc đến.

4.9. Lệnh không thể được sửa hay bị xóa nếu giá hiện tại đạt mức độ thực thi của lệnh.

VIỆC THỰC THI CÁC LỆNH

4.10. Lệnh được đặt trong hàng đợi để xử lý khi giá tương ứng trong luồng báo giá là:

4.10.1. Stop Loss – để mua: Giá chào mua thấp hơn hoặc bằng giá thực thi, để bán: Giá chào bán cao hơn hoặc bằng giá thực thi;

4.10.2. Take Profit – để mua: Giá chào mua cao hơn hoặc bằng giá thực thi, để bán: Giá chào bán thấp hơn hoặc bằng giá thực thi;

4.10.3. Mua giới hạn – Giá chào bán thấp hơn hoặc bằng giá thực thi;

4.10.4. Dừng mua – Giá chào bán cao hơn hoặc bằng giá thực thi;

4.10.5. Bán giới hạn – Giá chào mua cao hơn hoặc bằng giá thực thi;

4.10.6. Dừng bán – Giá chào mua thấp hơn hoặc bằng giá thực thi.

4.11. Việc thực thi các lệnh của Khách hàng được đăng ký vào hệ thống máy chủ bằng cách thêm một lưu ý tương ứng vào bản ghi máy chủ.

4.12. Lệnh để mở một vị thế, được tiếp nhận trước báo giá đầu tiên, sẽ bị hủy bỏ. Đơn vị môi giới có quyền hủy việc thực thi của một lệnh trong trường hợp thực thi lỗi. Trong trường hợp này, một tin nhắn về lỗi sẽ được gửi qua dịch vụ bưu chính của băng điện địa phương.

4.13. Các lệnh có thể được thực thi ở giá kích hoạt trong khoảng trống giá thị trường hoặc được thực thi ở giá khoảng trống. Trong trường hợp này, Stop Loss có thể được thực thi ở giá khoảng trống.

4.14. Công ty bảo lưu quyền thực thi Stop Loss hoặc Take Profit chỉ sau 3 bước giá được chấp nhận: đối với Stop Loss - trong trường hợp mua, Giá chào mua cần

giá thực thi lệnh; bán, Giá chào bán cần cao hơn giá thực thi lệnh, đối với Take Profit - trong trường hợp mua, Giá chào mua cần cao hơn giá thực thi lệnh; bán, Giá chào bán cần thấp hơn giá thực thi lệnh.

5. BẮT BUỘC ĐÓNG VỊ THỂ

- 5.1. Các vị thể bị buộc đóng nếu số dư ký quỹ thấp hơn 20 % (mức Ngưng giao dịch) cho các loại tài khoản “fx4u-classic”, và 10% cho các loại tài khoản “fx4u-cent” cần thiết để duy trì vị thể mở. Giá trị tài sản được tính có xét đến lợi nhuận và thua lỗ thả nổi.
- 5.2. Việc buộc đóng các vị thể được thực hiện tự động. Lệnh đóng được đăng ký trên máy chủ với lưu ý “Ngưng giao dịch”.
- 5.3. Trong một số trường hợp, đơn vị môi giới có quyền buộc đóng các vị thể, ở đó số dư ký quỹ thấp hơn mức độ Margin Call. Trong trường hợp này, đơn vị môi giới sẽ thông báo cho khách hàng trước ít nhất 1 ngày làm việc.

6. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

- 6.1. Các khiếu nại của Khách hàng chỉ được chấp nhận dưới dạng văn bản và được gửi đến complaints@markets4you.com, muộn nhất là 1 ngày sau khi Công ty gửi báo cáo hằng ngày của họ (Xác nhận). Trong thư khiếu nại, Khách hàng phải viết số tài khoản, họ tên của họ và tên của công ty. Khiếu nại sẽ không xét đến yếu tố cảm xúc. Các khiếu nại chứa từ ngữ tục tĩu, được gửi với sự trợ giúp của hệ thống nhắn tin nhanh, được đăng trên diễn đàn của Công ty hoặc các trang web và diễn đàn khác, đều sẽ không được cân nhắc.
- 6.2. Thời gian để xử lý khiếu nại được giới hạn ở 15 ngày làm việc.
- 6.3. Trong trường hợp bất đồng, Khách hàng và Công ty đồng ý sẽ nhờ sự trợ giúp của bản ghi máy chủ chứa

- 6.4. Chênh lệch về báo giá của Công ty và báo giá của các công ty hoặc nguồn thông tin khác không thể được coi là cơ sở để khiếu nại.

7. ĐẶC QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM

- 7.1. Công ty bảo lưu quyền thay đổi Quy định. Tin nhắn sẽ được gửi qua hộp thư Bảng điện nội bộ hoặc thông báo trên trang web của Công ty 5 ngày trước khi các thay đổi chính thức có hiệu lực.