

CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

E-Global Trade & Finance Group, Inc. (sau đây gọi là

- chúng tôi, công ty) luôn nỗ lực làm hài lòng mọi khách hàng với dịch vụ được cung cấp. Do đó, chúng tôi đã tạo chính sách hoàn tiền này nhằm ngăn ngừa các sự bất đồng với khách hàng của chúng tôi.

Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi bảo lưu quyền gửi tiền về nguồn thanh toán ban đầu nếu không có giao dịch nào được thực hiện hoặc thực hiện với số tiền không đáng kể (khối lượng được đánh giá bởi Công ty theo cơ sở riêng lẻ) trong hơn một tháng. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ hoàn toàn bộ tiền nộp.

Chúng tôi xin khách hàng lưu ý điều sau: trong các tình huống hợp lý và chính đáng, chúng tôi có thể hoàn tiền thanh toán được thực hiện bởi bất kỳ hệ thống thanh toán nào bao gồm thẻ tín dụng/ghi nợ. Trong trường hợp này, tiền sẽ được hoàn trả về cùng hệ thống thanh toán, thẻ tín dụng/ghi nợ hoặc tài khoản ngân hàng mà từ đó tiền đã được nhận ban đầu.

Nếu có lý do để nghi ngờ rằng nguồn gốc tiền của bạn và/hoặc toàn bộ hoạt động của bạn đi ngược với Chính sách Chống rửa tiền của chúng tôi (chính sách AML), chúng tôi bảo lưu quyền đơn phương từ chối việc nộp/rút tiền vào/từ tài khoản của bạn trong các hệ thống của chúng tôi, đóng băng các tài sản đó và hoàn trả chúng. Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi có trách nhiệm thông báo cho các định chế chính phủ tương ứng về mỗi xung đột với chính sách Chống rửa tiền và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn.

Chúng tôi sẽ chặn việc nộp tiền từ bất kỳ bên thứ ba nào đến tài khoản của bạn, và tương tự, chúng tôi sẽ không cho phép rút tiền từ tài khoản của bạn bởi bất kỳ bên thứ ba nào hoặc đến các địa chỉ không được duy trì/sở hữu bởi bạn. Chỉ các

khoản tiền nộp/rút trực tiếp vào tài khoản bởi bạn mới được cho phép và chấp nhận.

Trong trường hợp khi đang sử dụng toàn bộ dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi phân loại hợp lý bất kỳ hoạt động nào của bạn (đặc biệt các hoạt động nộp/rút tiền) là đi ngược với mục đích thông thường của dịch vụ, với sự hiện diện của ý định bất hợp pháp một cách trực tiếp hay gián tiếp hoặc không có thiện chí, chúng tôi bảo lưu quyền hành động theo chính sách này mà không cần thông báo cho bạn. Đồng thời, bạn trong trường hợp này sẽ bồi thường và bảo vệ chúng tôi khỏi mọi thua lỗ/thiệt hại trực tiếp và gián tiếp mà chúng tôi phải chịu do hành động của bạn, đặc biệt – chúng tôi sẽ hành động theo quyết định của riêng mình để bù cho chúng tôi

mọi chi phí liên quan đến việc chuyển tiền bằng cách khấu trừ số tiền tương ứng từ tiền vốn của bạn.

Đồng thời, chúng tôi thông báo rằng chúng tôi sẽ hợp tác với các bên thứ ba, là các đối tác được chọn lọc và lựa chọn kỹ lưỡng của chúng tôi, những người cung cấp cho chúng tôi các dịch vụ xử lý thanh toán với tư cách đại lý thanh toán (chẳng hạn như TFG Global Ltd. và Forex For You Ltd.). Chúng tôi tuyên bố rằng việc hợp tác này từ phía khách hàng sẽ được coi là một phần thiết yếu và tự nhiên của toàn bộ dịch vụ do chúng tôi cung cấp, bởi mỗi đại lý đều hành động thay cho chúng tôi.