

## THỎA THUẬN HỢP TÁC

Thỏa thuận này đã được ký kết bởi và giữa Markets4you và Đối tác tương ứng sau khi trình bày lần đầu về Thỏa thuận trên Trang web và sự chấp nhận của Thỏa thuận sau đó bằng cách thực thi các hành động nhất định, xác nhận rằng Thỏa thuận này có tính ràng buộc giữa Các Bên:

**E-Global Trade & Finance Group, Inc**, một công ty Quần đảo Virgin thuộc Anh với số đăng ký 1384287, địa chỉ đăng ký: First Floor, Mandar House, Johnson's Ghut, Road Town, Tortola, Quần đảo Virgin thuộc Anh, được ủy quyền và quản lý bởi Ủy ban Dịch vụ Tài chính theo Đạo luật Kinh doanh đầu tư và chứng khoán năm 2010, giấy phép số: SIBA/L/12/1027, sau đây được gọi là “Markets4you”, và BẠN, sau đây được gọi là “Đối tác”.

### XÉT RẰNG

Đối tác công nhận và đã được giải thích rõ về các Dịch vụ mà Markets4you cung cấp cho Khách hàng,

Đối tác dựa trên Thỏa thuận này giới thiệu các bên thứ ba (là Khách hàng tiềm năng của Markets4you) đến Markets4you,

Đối tác không có liên kết trực tiếp hay gián tiếp với Markets4you, Markets4you không có quyền kiểm soát đối với Đối tác hay các hoạt động của Đối tác, Đối tác hoạt động như một nhà thầu độc lập theo Thỏa thuận đã được sắp xếp với vai trò nhà thầu độc lập và không liên quan trực tiếp và/hoặc gián tiếp với Markets4you,

Đối tác đã đơn phương chọn phương thức giao tiếp hợp lý, đúng cách và hiệu quả nhất để giới thiệu các Khách hàng tiềm năng đến với Markets4you, Đối tác sẽ là người duy nhất chịu trách nhiệm pháp lý cho mọi quyết định/hành động mà Đối tác thực hiện trong phạm vi của Thỏa thuận này, Đối tác tập trung và tiếp nhận thù lao theo các khoản của Thỏa thuận,

**HIỆN TẠI, DO ĐÓ**, cân nhắc đến các lời hứa đôi bên và giao kèo được quy định trong đây, Các Bên, với ý định được ràng buộc hợp pháp, theo đây đồng ý như sau:

## 1. THUẬT NGỮ

- 1.1. Khách hàng** – một thể nhân hay pháp nhân đã thiết lập mối quan hệ hợp đồng với Markets4you phát sinh bởi hoạt động Giới thiệu trực tiếp của Đối tác.
- 1.2. Thù lao** – tiền được phân bổ cho Đối tác bởi Markets4you tùy theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong Thỏa thuận này.
- 1.3. Giới thiệu** – các hoạt động của Đối tác tập trung vào việc giới thiệu các bên thứ ba đến Markets4you.
- 1.4. Mạng lưới của Đối tác** – tất cả các Khách hàng đã được giới thiệu bởi Đối tác trên cơ sở của Thỏa thuận.
- 1.5. Tài khoản của Đối tác** – một tài khoản trong các hệ thống của Markets4you được chỉ định cho Đối tác.
- 1.6. Phòng Đối tác** – giao diện trực tuyến được thiết kế và duy trì bởi Markets4you và được chỉ định để cung cấp cho Đối tác các công cụ kiểm soát việc đáp ứng Thỏa thuận.
- 1.7. Thỏa thuận** – nội dung chính của tài liệu pháp lý liên quan (bao gồm Thỏa thuận này), các mô tả dịch vụ, hướng dẫn, chính sách, và các nguồn thông tin khác (bao gồm thông tin trong Trang web) được soạn thảo bởi Markets4you và liên quan đến mối quan hệ hợp pháp cụ thể giữa Đối tác và Markets4you, như được sửa đổi và cập nhật tùy từng thời điểm.
- 1.8. Hoạt động giao dịch** – việc thao túng, các quyết định và hành động khác của Khách hàng trong thị trường Forex trong khi nhận được các dịch vụ từ Markets4you.
- 1.9. Phòng Giao dịch** – bảng điều khiển trong Markets4you.com.
- 1.10. Trang web** - <https://www.markets4you.com/>
- 1.11. Bên/Các Bên** – mỗi bên trong Thỏa thuận này hoặc gọi chung cả hai Bên.
- 1.12. Forex** – thị trường tài chính phi tập trung toàn cầu, tài thế giới để giao dịch tiền tệ.

**1.13. Dịch vụ** – các dịch vụ được cung cấp và thực hiện bởi Markets4you trong khuôn khổ của hoạt động kinh doanh thường lệ.

cho các hoạt động Giới thiệu.

## **2. CHỦ THỂ CỦA THỎA THUẬN**

- 2.1.** Theo Thỏa thuận, Đối tác tùy theo quyết định của riêng họ thực hiện các hoạt động Giới thiệu theo cách và phạm vi đã chọn/thiết lập bởi Đối tác một cách độc lập.
- 2.2.** Đối tác cam kết chỉ cung cấp thông tin đúng sự thật, chính xác và thực tế về các Dịch vụ của Markets4you đến Khách hàng tiềm năng trong khi thực hiện các hoạt động Giới thiệu.
- 2.3.** Không xét đến điều đã nói ở trên, Đối tác xác nhận quyền đơn phương của Markets4you trong việc đưa ra hướng dẫn có tính ràng buộc đến Đối tác liên quan đến các hoạt động Giới thiệu. Đối tác sẽ ngay lập tức sử dụng và triển khai các hướng dẫn đó trong quy trình Giới thiệu. Các hướng dẫn này chỉ nhằm duy trì tính toàn vẹn của Dịch vụ và để giúp Khách hàng và/hoặc Khách hàng tiềm năng luôn được thông báo về mọi rủi ro và điều kiện liên quan đến Dịch vụ,

## **3. CÁC CAM KẾT CỦA MỘT ĐỐI TÁC**

- 3.1.** Đối tác sẽ hành động theo luật pháp hiện hành tại địa phương của Đối tác, và đồng thời, với luật pháp tại địa phương của Khách hàng tiềm năng cũng như khu vực tài phán của Markets4you.
- 3.2.** Đối tác sẽ tôn trọng quyền riêng tư của tất cả các bên thứ ba, đặc biệt là của Khách hàng.
- 3.3.** Đối tác sẽ hành động hợp đạo đức và sẽ tôn trọng các nguyên tắc kinh doanh tiên tiến nhất và quy tắc hành xử văn hóa trên Internet.
- 3.4.** Thông qua việc tham gia Thỏa thuận này, Đối tác xác nhận ý định thực hiện các hoạt động thương mại để nhận Thù lao

- 3.5.** Đối tác không hành động với chức năng đại lý của Markets4you. Đối tác thừa nhận rằng các giao dịch hợp pháp giữa Khách hàng và Markets4you sẽ được thiết lập độc quyền giữa hai bên này mà không liên quan đến Đối tác. Đối tác trong khuôn khổ của Thỏa thuận sẽ hành động như một nhà thầu độc lập.
- 3.6.** Đối tác thừa nhận rằng họ không có quyền ký kết thỏa thuận thay cho Markets4you/quảng bá các Dịch vụ của Markets4you/quảng cáo các Dịch vụ của Markets4you đã được phân công/ủy quyền cho Đối tác bởi Markets4you. Mọi hoạt động thuộc loại này có thể coi là quảng bá trực tiếp hay gián tiếp cho Dịch vụ đều sẽ không liên quan đến Markets4you.
- 3.7.** Đối tác xác nhận rằng mọi tài sản trí tuệ (bao gồm các nhãn hiệu của Markets4you) đều thuộc sở hữu của Markets4you. Đối tác chấp nhận toàn quyền của Markets4you trong việc chấm dứt, đình chỉ hoặc chặn quyền sử dụng của họ tùy theo quyết định duy nhất của Markets4you.
- 3.8.** Việc Đối tác chấp nhận các điều khoản trong Tài liệu Pháp lý của Markets4you xác nhận các cam kết đã được nhắc đến ở đây và được đưa ra bởi Đối tác.
- 3.9.** Để tránh nghi ngờ, Đối tác sẽ không ký kết các thỏa thuận Dịch vụ thay cho Khách hàng, sẽ không cung cấp bất kỳ lời khuyên hay hướng dẫn nào cho Khách hàng về các quyết định đầu tư và/hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động nào khác thay mặt cho Khách hàng hay Markets4you, ngoại trừ như được mô tả trong Thỏa thuận này.
- 3.10.** Việc Đối tác minh họa các Dịch vụ Markets4you sẽ không được coi là biểu thị hoặc đảm bảo về kết quả của Khách hàng khi sử dụng các Dịch vụ và kỳ vọng và kết quả của Khách hàng có thể thay đổi đáng kể. Đối tác sẽ thông báo cho Khách hàng về khái niệm có trong

Khoản này và cảnh báo với Khách hàng về tiềm năng mất vốn.

- 3.11. Đối tác sẽ tuân thủ mọi quy tắc và tiêu chuẩn pháp lý về KYC/Chống rửa tiền/Chống khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí, hành động theo khuôn khổ rủi ro của khu vực tài phán liên quan và như được hướng dẫn bởi Markets4you. Để tránh nghi ngờ, Markets4you sẽ chỉ phát hành hướng dẫn KYC/Chống rửa tiền/Chống khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí vì mục đích đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý của họ trong vấn đề này.

#### 4. CÁC KHOẢN CHUNG

- 4.1. Các Bên thừa nhận nơi ký kết Thỏa thuận là nơi đăng ký thành lập Markets4you.
- 4.2. Thỏa thuận này trở nên có hiệu lực vào ngày Thỏa thuận được chấp nhận bởi cả hai Bên.
- 4.3. Đối tác chấp nhận các khoản của Thỏa thuận này, xác nhận tính chất ràng buộc của Thỏa thuận và đồng thời cam kết tuân thủ các khoản của các tài liệu bổ sung cho Thỏa thuận được phát hành trên Trang web, bao gồm phần con liên quan “Dành cho Đối tác”. Thêm vào đó, Đối tác có trách nhiệm hành động theo hướng dẫn hợp lý của Markets4you liên quan đến Thỏa thuận hiện tại. Việc Đối tác chấp nhận Thỏa thuận theo cách điện tử xác nhận rằng Đối tác hiểu tất cả các nghĩa vụ phát sinh từ Thỏa thuận và Đối tác cam kết tuân thủ các nghĩa vụ đó.
- 4.4. Đối tác thừa nhận rằng Đối tác đã đọc và hiểu Tài liệu Pháp lý mang tính ràng buộc được cung cấp trên Trang web.
- 4.5. Các điều khoản và điều kiện của Quy định và Thông báo rủi ro phải được tuân thủ bởi Đối tác trong thời gian hoạt động theo Thỏa thuận theo cách không đi ngược lại Thỏa thuận.

#### 5. MỞ TÀI KHOẢN CỦA ĐỐI TÁC

- 5.1. Để nhận Thù lao, Đối tác phải mở một tài khoản được xác minh với Markets4you.
- 5.2. Để mở tài khoản, Đối tác sẽ điền vào biểu mẫu đăng ký trên Trang web theo các hướng dẫn được nêu trong đó, trải qua quy trình xác minh và gửi mọi tài liệu và thông tin mà Markets4you đã yêu cầu.
- 5.3. Đối tác quản lý tài khoản của Đối tác bằng giao diện trực tuyến khả dụng trong phòng Đối tác và (các) mật khẩu được cung cấp bởi Markets4you.
- 5.4. Thông qua việc mở một tài khoản Đối tác, Đối tác chấp nhận các điều khoản và điều kiện đặc biệt (được đăng riêng trên Trang web) liên quan đến việc sử dụng các tên thương hiệu được bảo vệ Markets4you® và Share4you® cùng các tài sản trí tuệ liên quan, cũng như các tài sản trí tuệ khác được sở hữu và/hoặc được thuê bởi Markets4you.

#### 6. THÙ LAO

- 6.1. Trong Thỏa thuận này, “Lot” có nghĩa là một khối lượng tiêu chuẩn cho một công cụ tài chính được áp dụng bởi các sàn giao dịch tài chính khác nhau như một đơn vị hoạt động giao dịch để mua công cụ tài chính bằng tiền nộp - ký quỹ. Giá trị của một lot cho nhiều công cụ thị trường khác nhau được phản ánh trong điều kiện giao dịch và được đăng trên Trang web.
- 6.2. Markets4you cam kết sẽ thanh toán Thù lao cho Đối tác theo các điều kiện của chương trình đối tác đã chọn. Thông tin bổ sung về các điều kiện của chương trình đối tác có thể được tìm thấy trên Trang web.
- 6.3. Mục tiêu của Markets4you là đảm bảo sự hợp tác giữa Markets4you và các Đối tác của chúng tôi được công bằng và minh bạch. Để đạt được mục tiêu này, và

để cân bằng lợi ích của tất cả các Đối tác, Markets4you bảo lưu quyền đánh giá hoạt động khách hàng của mỗi Đối tác, việc không có thông tin tiêu cực, tiến độ, cũng như các yếu tố liên quan khác trong việc xác định số tiền hoa hồng tối đa mà một Đối tác có thể kiếm được, bao gồm các quyền xem lại hiệu năng trong quá khứ và đánh giá mức chi trả do các yếu tố mới được phát hiện và phân tích các chỉ báo hiệu năng. Giới hạn tối đa về số tiền hoa hồng mà một Đối tác có thể kiếm được, nếu hơn 50% (năm mươi phần trăm) mức chênh lệch giữa tiền vốn đã nộp và đã rút của khách hàng của Đối tác, sẽ được tính dựa trên tỷ lệ mà ở đó tiền vốn đã nộp và đã rút của khách hàng của Đối tác được xét đến, cũng như các loại hỗ trợ khác được cung cấp cho Đối tác và kết quả tài chính của Markets4you một cách tổng thể. Hiệu năng quá khứ của một Đối tác có thể có tác động đến mức chi trả trong tương lai. Điều trên được áp dụng cho cả các chương trình Đối tác tiêu chuẩn và cá nhân. Chi tiết của chương trình Đối tác cá nhân khả dụng bằng cách liên lạc với Markets4you qua email hỗ trợ. Chi tiết của chương trình Đối tác có thể thay đổi và được thay đổi.

- 6.4. Markets4you sẽ tính Thù lao và thông qua việc chấp nhận Thỏa thuận này, Đối tác ủy quyền rõ ràng cho Markets4you thực thi phép tính Thù lao của Đối tác thay cho Đối tác.
- 6.5. Công ty thanh toán Thù lao từ tiền hoa hồng và/hoặc chênh lệch được Khách hàng thanh toán cho Công ty theo các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này.
- 6.6. Các Bên tự động và độc lập tính toán và chi trả tiền thuế của bản thân cùng các nghĩa vụ khác đối với các bên thứ ba.
- 6.7. Thù lao theo phần này của Thỏa thuận được chi trả cho

tài khoản của Đối tác được mở với Markets4you.

- 6.8. Loại tiền tệ của tài khoản Đối tác là USD; mọi hoạt động nộp và rút tiền của tài khoản đều phải được thực hiện bằng USD.
- 6.9. Đối tác có quyền gửi lệnh đến Markets4you liên quan đến việc rút tiền từ tài khoản của Đối tác.
- 6.10. Các yêu cầu của Đối tác liên quan đến việc rút Thù lao từ tài khoản của Đối tác sẽ được xử lý theo điều kiện rút tiền thực tế của Markets4you (thời gian xử lý: 08:00 – 17:00 CET trong các ngày làm việc thông thường của bộ phận thanh toán của Markets4you). Vì mục đích đó, Đối tác sẽ sử dụng phòng Đối tác.
- 6.11. Markets4you có trách nhiệm xử lý yêu cầu rút tiền Thù lao từ tài khoản của Đối tác theo chi tiết ngân hàng được nêu trong yêu cầu trong vòng hai (2) ngày làm việc, với ngoại lệ mà ở đó Đối tác cần xác minh thông tin bổ sung theo các chính sách của Markets4you và quy trình rút tiền được gia hạn tương ứng.
- 6.12. Markets4you không có trách nhiệm pháp lý liên quan đến quy trình chuyển tiền Thù lao đến Đối tác, điều này nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Markets4you (bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn đến, các chính sách ngân hàng tương ứng, lệnh trừng phạt kinh tế của chính phủ, v.v.).
- 6.13. Trong trường hợp Markets4you không thể xử lý yêu cầu của Đối tác liên quan đến việc rút Thù lao vì các lý do khách quan đến chi tiết ngân hàng đã nêu trong yêu cầu của Đối tác, Markets4you có thể cung cấp một phương án thay thế cho Đối tác. Markets4you có quyền chuyển Thù lao từ tài khoản của Đối tác bằng bất kỳ loại tiền tệ nào và bất kỳ hệ thống thanh toán nào.

- 6.14. Công ty bảo lưu quyền giảm Thù lao trong trường hợp chi phí phòng hộ các rủi ro liên quan đến một hoặc nhiều giao dịch của Khách hàng đã được Đối tác giới thiệu tăng lên.
- 6.15. Đối tác chịu trách nhiệm cho mọi chi phí liên quan đến việc rút Thù lao từ tài khoản của Đối tác.

## 7. TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ, CÁC QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN

- 7.1. Markets4you sẽ nỗ lực thông báo trước cho các Đối tác về mọi thay đổi sắp tới hoặc hiện tại đến Thỏa thuận này hoặc bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Markets4you và Đối tác, bao gồm liên quan đến Thù lao. Đồng thời, Markets4you bảo lưu quyền đơn phương sửa đổi Thỏa thuận này (bao gồm liên quan đến Thù lao) và các quy định tương ứng giữa Đối tác và Markets4you tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo đặc biệt cá nhân. Trong trường hợp đó, Đối tác sẽ tự giám sát mọi sửa đổi trong phòng Đối tác, Phòng Giao dịch hoặc trên Trang web.
- 7.2. Markets4you không chịu trách nhiệm pháp lý cho các hành động hay thiếu sót của Đối tác. Markets4you sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho mọi thua lỗ hay thiệt hại gây ra bởi các hành động hay thiếu sót của Đối tác đối với các bên thứ ba. Mọi mối quan hệ hợp pháp giữa một Đối tác và các bên thứ ba đều không liên quan đến Markets4you. Đối tác chịu hoàn toàn trách nhiệm pháp lý đối với các bên thứ ba.
- 7.3. Markets4you sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho việc không đáp ứng được các nghĩa vụ vì lý do lỗi của các kênh giao tiếp, lỗi hỏng kỹ thuật của đơn vị cung cấp mạng Internet, và, thêm vào đó, sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý trong trường

hợp không đáp ứng được các nghĩa vụ đã phát sinh từ các tình huống ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Markets4you - sự kiện Bất khả kháng.

Các trường hợp Bất khả kháng là mọi sự kiện ngoài dự đoán (ví dụ - thiên tai, bệnh dịch, chiến tranh, đình công, bạo loạn, lỗi hồng bảo mật mạng và các trang thiết bị CNTT khác, hỏng nguồn điện, v.v...) vốn không phụ thuộc vào hoạt động của Markets4you và dẫn đến việc không đáp ứng được các nghĩa vụ theo Thỏa thuận.

- 7.4. Đối tác có trách nhiệm đảm bảo không tiết lộ dữ liệu (mật khẩu, tên đăng nhập, v.v.) cho phép truy cập tài khoản của Đối tác và có trách nhiệm không chuyển nhượng quyền sử dụng tài khoản của Đối tác cho bất kỳ bên thứ ba nào. Đối tác có trách nhiệm tuân thủ các yêu cầu bảo mật nghiêm ngặt trong khi làm việc với trang thiết bị CNTT (ví dụ: sử dụng phần mềm chống virus, v.v.).
- 7.5. Markets4you sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý cho mọi chi phí, thua lỗ, hoặc thiệt hại (trực tiếp, gián tiếp, tai nạn, mất lợi nhuận, v.v.) liên quan đến Thỏa thuận hiện tại mà Đối tác đã phát sinh.
- 7.6. Đối tác xác nhận rằng Đối tác có khả năng ký kết Thỏa thuận, gửi các yêu cầu và các lệnh, và đáp ứng các nghĩa vụ liên quan. Đối tác sẽ luôn hành động có thiện chí đối với Markets4you và mọi bên thứ ba.
- 7.7. Đối tác xác nhận rằng mọi thông tin được trình bày trong biểu mẫu đăng ký và bảng câu hỏi là đúng sự thật, chính xác, hoàn chỉnh và cập nhật. Đối tác sẽ thông báo cho Markets4you ngay lập tức về mọi thay đổi đến chi tiết liên lạc của Đối tác. Đối tác chịu trách nhiệm pháp lý về các rủi ro, liên quan đến việc không tuân thủ nghĩa vụ được nhắc đến ở trên.
- 7.8. Đối tác xác nhận các hành động được thực hiện bởi Đối tác trong phạm vi của Thỏa thuận sẽ không vi phạm các quyền của các bên thứ ba và yêu cầu của pháp luật, áp dụng cho Đối tác và trong khu vực tài phán của Đối tác.

## 7.9. Đối tác bị nghiêm cấm:

- 7.9.1. vi phạm bất kỳ cam kết nào của Đối tác như được nêu trong Khoản 3 của Thỏa thuận này;
- 7.9.2. sử dụng bất kỳ loại quảng cáo thư rác nào để giới thiệu các Khách hàng tiềm năng;
- 7.9.3. mở các tài khoản với Markets4you cho chính họ và bằng các liên kết môi giới của chính họ;
- 7.9.4. sử dụng bất kỳ yếu tố đồ họa hoặc văn bản nào của Trang web bao gồm sao chép và tái tạo toàn bộ hoặc một phần những mục ở trên mà không có sự cho phép tương ứng bằng văn bản của Markets4you;
- 7.9.5. hành động chống lại lợi ích của Markets4you và gây mọi thua lỗ, trực tiếp hoặc gián tiếp, hay gây hại đến uy tín, thiện chí, thương hiệu, v.v. của Markets4you;
- 7.9.6. sử dụng Dịch vụ Markets4you cho các mục đích bất hợp pháp.
- 7.10. Theo yêu cầu tương ứng, Đối tác có trách nhiệm trình bày trang web của Đối tác cho Markets4you, bao gồm biểu ngữ và liên kết môi giới đã đặt.
- 7.11. Đối tác có nghĩa vụ trải qua thủ tục xác minh theo chính sách KYC/Chống rửa tiền/Chống khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí của Markets4you.
- 7.12. Markets4you có quyền chặn hoặc hạn chế tạm thời quyền truy cập vào tài khoản của Đối tác trong trường hợp Đối tác vi phạm hoặc không tuân thủ các điều kiện của Thỏa thuận.
- 7.13. Markets4you, thông qua việc thông báo cho Đối tác, có thể đơn phương bất cứ lúc nào đình chỉ việc đáp ứng Thỏa thuận nếu việc đình chỉ đó được gây ra bởi các tình huống bất ngờ, ngoài dự kiến và bất thường trên thị trường Forex và các tình huống đó có thể gây hậu quả tiêu cực đáng kể cho Markets4you và/hoặc các Khách hàng. Trong trường hợp đó, Markets4you sẽ hành động theo các chính

sách quản lý rủi ro của chúng tôi.

Markets4you có toàn quyền tại bất kỳ thời điểm nào để bảo vệ các lợi ích hợp pháp của chúng tôi và việc vận hành bình thường của các dịch vụ được cung cấp, bất kể các hoạt động và ý định của các Đối tác và Khách hàng. Bởi lý do này Markets4you sẽ đơn phương thực thi tất cả các hành động cần thiết và hợp lý chống lại các Đối tác cá nhân hoặc Khách hàng được giới thiệu của họ, những người sử dụng các dịch vụ của Markets4you một cách thiếu thiện chí, đăng ký các Dịch vụ của Markets4you với ý định thực hiện các hoạt động lợi dụng Hệ thống hoặc hành động thiếu thiện chí trong khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp. Việc bảo vệ lợi ích của Markets4you có thể bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn đến:

- đơn phương thay đổi (tính lại khoản chi trả và/hoặc chờ xử lý, và các điều chỉnh sau đó) của Thù lao được thanh toán cho Đối tác cho các Khách hàng được giới thiệu chọn lọc;
  - chặn một phần hay toàn bộ quyền truy cập đến tài khoản Đối tác hoặc phòng Đối tác tương ứng;
  - đơn phương chấm dứt các mối quan hệ hợp đồng với Đối tác với hiệu lực tức thì.
- 7.14. Trong các trường hợp Đối tác không hoạt động trong thời gian dài mà không có lý do chính đáng, Markets4you bảo lưu quyền, tùy theo quyết định của riêng họ và không chỉ giới hạn đến, hủy mọi khoản Thù lao đã tích lũy, gỡ các khách hàng được giới thiệu, đình chỉ việc cung cấp dịch vụ, và đóng tài khoản Đối tác. Đối tác sẽ được coi là không hoạt động, nếu ít nhất 3
- (3) tiêu chí sau được đáp ứng:
- Đối tác chưa đăng nhập vào Phòng Giao dịch/Phòng Đối tác của họ trong ít nhất sáu (6) tháng;
  - Đối tác chưa rút Thù lao của họ trong



ít nhất sáu (6) tháng;

- Đối tác chưa giới thiệu bất kỳ Khách hàng mới nào trong vòng ba (3) tháng qua;
- Đối tác không trả lời email và/hoặc cuộc gọi điện thoại của Markets4you.

**7.15.** Khách hàng có quyền yêu cầu gỡ khỏi Đối tác nếu một hoặc nhiều tiêu chí sau được áp dụng:

- Trong trường hợp có bất kỳ hành động kinh doanh thiếu đạo đức nào từ Đối tác đối với Khách hàng;
  - Mọi quan hệ kinh doanh giữa Đối tác và Khách hàng (khoảng thời gian khi Khách hàng đã được đính kèm vào Đối tác) là 6 tháng hoặc lâu hơn.
  - Trong trường hợp Khách hàng chưa nộp tiền và chưa mở giao dịch nào.
- 7.16.** Trong trường hợp Khách hàng chưa nộp tiền và chưa mở giao dịch nào tuy đã đăng ký với một Đối tác tương ứng trong hơn ba (3) tháng nhưng dưới sáu (6) tháng và muốn thay đổi Đối tác được đăng ký với Khách hàng, Khách hàng sẽ thông báo tương ứng với Markets4you và Markets4you sẽ đăng ký thay đổi được yêu cầu. Trong trường hợp này, Đối tác được thay thế theo yêu cầu của Khách hàng sẽ được Markets4you thông báo về thay đổi tương ứng của Khách hàng qua email. Không cần sự đồng ý của Đối tác.
- 7.17.** Trong trường hợp Khách hàng đã đăng ký với một Đối tác tương ứng trong chưa đến sáu (6) tháng và đã mở các giao dịch và/hoặc nộp tiền muốn thay đổi Đối tác được đăng ký với Khách hàng, Khách hàng sẽ thông báo tương ứng với Markets4you. Sau khi nhận được thông báo từ Khách hàng, Markets4you sẽ gửi một email và gọi cho Đối tác được Khách hàng yêu cầu thay thế. Email/cuộc gọi điện thoại sẽ được gửi/Thực hiện đến thông tin liên lạc đã đăng ký với tài khoản của Đối tác. Đối tác phải trả lời email này từ Markets4you trong vòng 24 (hai mươi tư) giờ. Đối tác có thể phản đối yêu cầu thay đổi của Khách hàng và/hoặc đồng ý với thay đổi đó. Trong trường hợp không nhận được câu trả lời nào từ Đối tác trong thời gian đã nêu ở trên, Markets4you sẽ gửi lại email
- một lần. Việc Đối tác không trả lời email lặp lại này trong 24 (hai mươi tư) giờ tiếp theo sẽ được coi là chấp nhận yêu cầu thay đổi Đối tác của Khách hàng.
- 7.18.** Trong trường hợp Đối tác đã hoặc đang có hoạt động kinh doanh không phù hợp hoặc có hành động thiếu đạo đức, dù là liên quan đến Markets4you hoặc bất kỳ Khách hàng Markets4you nào, Markets4you đều có thể chấm dứt mối quan hệ của Đối tác đó đến Khách hàng của họ ngay lập tức mà không cần thông báo trước cho Đối tác.
- 7.19.** Nếu Công ty có nghi vấn hợp lý rằng hoạt động tự động môi giới đang được thực hiện bởi Đối tác, có nghĩa là khi Đối tác nhận được Thù lao từ các hoạt động giao dịch được thực hiện trên các tài khoản giao dịch mà theo ý kiến chính đáng của Công ty là được kiểm soát bởi Đối tác, một cách trực tiếp hay gián tiếp, Thù lao mà các Khách hàng và/hoặc giao dịch đó sẽ không được chi trả cho Đối tác.
- 7.20.** Trong trường hợp một mối quan hệ kinh doanh giữa Khách hàng và Đối tác đã kéo dài hơn sáu (6) tháng, Khách hàng có thể yêu cầu thay đổi Đối tác được liên kết, và Markets4you sẽ chấp thuận yêu cầu đó. Không cần sự đồng ý của Đối tác.

## **8. CÁC KHOẢN KHÁC**

- 8.1.** Các khiếu nại mất lợi nhuận sẽ không được Markets4you chấp nhận để phân xử.
- 8.2.** Mọi khiếu nại chống lại Markets4you đều sẽ được xem xét theo Chính sách Than phiền. Mọi khiếu nại phải được gửi qua email đến [complaints@markets4you.com](mailto:complaints@markets4you.com) hoặc biểu mẫu web trên Trang web.
- 8.3.** Mọi khiếu nại chống lại Đối tác đều sẽ được gửi qua email, được quy định bởi Đối tác trong biểu mẫu đăng ký.
- 8.4.** Thỏa thuận này được quản lý bởi luật pháp và quy định của Quần đảo Virgin thuộc Anh. Mọi tranh chấp phát sinh từ

hoặc liên quan đến hợp đồng này, bao  
gồm

mọi thắc mắc về sự tồn tại của hợp đồng, tính hiệu lực hay chấm dứt, đều sẽ được giới thiệu đến và cuối cùng được giải quyết bởi trọng tài theo Quy tắc LCIA, các Quy tắc này được coi là đã tích hợp theo tham chiếu vào khoản này. Số trọng tài sẽ là một, tòa trọng tài - London, Vương quốc Anh, và ngôn ngữ sẽ là tiếng Anh.

- 8.5.** Thỏa thuận này sẽ không được coi là ủy quyền cho Đối tác để ký kết hợp đồng hoặc lãnh đạo bất kỳ cuộc thương lượng nào thay mặt cho Markets4you.

\*\*\*

